

**Pour aider les services Helpdesk à réduire les appels parasites,
Vodecllic enrichit sa solution d'une fonctionnalité de tutorat****Plus de 15% des appels reçus sont liés à des lacunes en compétences bureautiques**

(Source Etude de l'Université de Twente Pays-Bas – Janvier 2012)

Paris, le 20 mai 2014 - Vodecllic, la nouvelle génération du e-learning bureautique dans le Cloud, lance une fonctionnalité de Tutorat, qui permet aux services Helpdesk de gagner en performance.

« Le support utilisateurs n'a pas pour vocation de répondre à des questions sur les usages. Et pourtant, plus de 15% des appels reçus concernent l'utilisation d'applications telles que Microsoft Office ou Google Apps. Il ne s'agit pas de problèmes techniques, mais bien d'incompétence digitale. » explique Xavier Sillon, Président fondateur de Vodecllic.

« La fonctionnalité de Tutorat à distance est notre réponse à cet enjeu majeur pour les équipes support utilisateurs. Elle va leur permettre d'envoyer en 3 clics les modules de formation qui répondent au besoin exprimé par l'utilisateur. »

Cette fonctionnalité permet enfin aux équipes de Helpdesk de traiter ces demandes très rapidement et efficacement, pour à terme réduire significativement les appels parasites liés aux usages bureautiques. Les collaborateurs ont ainsi l'opportunité de monter en compétence sur les dizaines de logiciels, apps et services en ligne qu'ils utilisent au quotidien, et ce de manière autonome et lorsqu'ils en ont besoin.

« Des gains de productivité et des économies substantielles seront réalisés grâce à cette nouvelle fonctionnalité, qui, de plus, valorisera l'image du service support en l'inscrivant dans une démarche de formation continue et réactive, et plus seulement limitée à la résolution de problèmes techniques. » conclut Xavier Sillon.

Ajoutons que la fonctionnalité de Tutorat permet de promouvoir en interne la plateforme Vodecllic en augmentant son taux d'adoption. Un atout pour inscrire l'e-learning bureautique dans les usages de l'entreprise.

La fonctionnalité de tutorat vient enrichir la solution Vodecllic, en offrant plus de performance à ses clients, qui bénéficient déjà de nombreuses fonctionnalités, telles que des services pédagogiques (exercices, évaluation...) et des outils de gestion et de reporting.

Découvrir la fonctionnalité de Tutorat [en cliquant sur ce lien](#)

A propos de Vodecllic – www.vodecllic.com

Vodecllic représente la nouvelle génération du e-learning bureautique dans le Cloud.

La solution Vodecllic, avec un catalogue de 18 000 formations – 1 000 nouvelles par mois - en 6 langues (français, anglais, portugais, espagnol, mandarin et allemand), promet aux 2 milliards d'utilisateurs connectés dans le monde d'augmenter leurs performances bureautiques, internet et collaboratives. La solution comprend des formations exclusives et des services pédagogiques pour les utilisateurs, ainsi que des outils de reporting et d'intégration pour les entreprises.

Sa solution a déjà séduit plus d'un million d'utilisateurs et 4500 clients répartis dans plus de 20 pays, notamment Thales, Siemens, Bayer, L'Oréal ou Total. Avec un chiffre d'affaires de 1,4 M€ en 2013 (+67%), Vodecllic compte 25 salariés de 7 nationalités différentes.

CONTACTS PRESSE**Vodecllic**

Xavier Sillon - Président
Tél : 06 21 47 14 58
presse@vodecllic.com

VP Communication

Véronique Pouzeratte - Attachée de presse
Tél : 06 81 29 81 90
vpouzeratte@vp-communication.com